

Cisco BroadWorks دليل أدوات الترحيل لحلول إلى BroadCloud و BroadWorks لـ Webex و الشاملة RTM حلول

الإصدار: 2.0

نظرة عامة	3
تأثير الترحيل	3
المسؤولون	3
المستخدمون	3
هندسة أدوات الهجرة	3
المتطلبات	4
خطة الهجرة	5
تم ترحيل الميزات تلقائيًا إلى الاتصال بالجملة	6
الأجهزة المدعومة	7
الأجهزة غير المدعومة	9
اختيار باقات المكالمات بالجملة	9
Webex Calling إلى مساحة عمل BroadCloud أو Cisco BroadWorks تحويل حساب مستخدم	10
أداة مولد الرموز	11
المتطلبات الأساسية	11
تعليمات التشغيل	11
Windows	12
macOS	12
Cisco BroadWorks مهام إعداد	13
OCI-P تمكين اتصال	13
ونشط Open Client تحقق من نشر خادم	15
تفعيل تفعيل الأرقام	16
أداة الاستخراج	16
BroadCloud أداة استخراج لـ	16
Cisco BroadWorks و Webex لـ BroadWorks أداة استخراج	17
المتطلبات الأساسية	17
تعليمات التشغيل	18
سجلات المحطة الطرفية	18
إنتاج 	18

أداة التحويل.....	20
المتطلبات الأساسية	20
customers.csv تعبئة المدخلات/	20
تعليمات التشغيل.....	21
Windows نظام التشغيل.....	21
MacOS.....	21
الفحص المسبق للعميل/المستخدم	22
سجلات المحطة الطرفية	22
تقرير الاستثناء	22
انتاج 	23
أداة التزويد	29
المتطلبات الأساسية	29
تعليمات التشغيل.....	30
Windows نظام التشغيل.....	30
MacOS.....	30
سجلات المحطة الطرفية	30
انتاج 	31
أداة تحريك الجهاز.....	32
BroadCloud أداة نقل الجهاز ل	32
BroadWorks ل Webex و Cisco BroadWorks أداة نقل الجهاز ل	33
SCP و SSH	34
المتطلبات الأساسية.....	34
هواتف بوليكوم	34
تعليمات التشغيل.....	36
سجلات المحطة الطرفية	37
مخرجات أداة نقل الجهاز.....	38
العودة إلى الهجرة	38
BroadCloud Carrier – العودة إلى الهجرة	39
Cisco BroadWorks و Webex ل BroadWorks - ترحيل الرجوع	39
تعليمات لتشغيل أداة تحريك الجهاز في وضع الرجوع	39
العودة للملفات الشخصية.....	39
ارجاع الارقام	39
سجلات المحطة الطرفية	40
العودة للملفات الشخصية.....	40
ارجاع الارقام	40

الملحق	40
المناطق الزمنية	41

نظرة عامة

Cisco BroadWorks الغرض من هذا المستند هو توفير إرشادات تفصيلية حول استخدام الأدوات المستخدمة للترحيل من Webex Calling و Wholesale إلى BroadCloud و Webex for BroadWorks و Webex4BroadWorks والحاليين وعملاء BroadCloud إلى حل Cisco BroadWorks الترحيل التي تساعد على ترحيل عملاء Wholesale Route-to-Market.

تأثير الترحيل

آثار ما بعد الهجرة هي كما يلي:

المسؤولون

بعد الترحيل، يجب على المسؤولين:

- CommPilot لتكوين الميزات بدلاً من Control Hub و Partner Hub ابدأ في استخدام
- أعد تكوين أي ميزات ليست جزءاً من عملية الترحيل.

ملاحظة: تحتاج إلى ترحيل الميزات التي لم يتم ترحيلها تلقائيًا يدويًا بعد اكتمال أدوات الترحيل.

المستخدمون

يجب أن تعمل الميزات المدعومة بعد الترحيل بنفس الطريقة التي كانت تعمل بها قبل الترحيل. يجب إعادة تكوين ميزات بعد الترحيل: Webex غير مدعومة بالترحيل على Webex Calling

- سيفقد المستخدمون محفوظات المكالمات وتاريخ الرسائل الخاصة بهم.
- سيفقد المستخدمون كل إعدادات وتخصيصات خط المفاتيح الشخصية ويجب عليهم إعادة تكوين هذه الإعدادات بعد الترحيل. ومن الأمثلة على ذلك الطلب السريع.
- يجب على المستخدمين إعادة تعيين رموز الوصول وكلمات المرور الخاصة بهم عند تسجيل الدخول لأول مرة.
- عند تسجيل الدخول لأول مرة الترقية إلى تطبيق UC-One يُطلب من المستخدمين الذين يستخدمون عميل Webex.

هندسة أدوات الهجرة

تتكون بنية أدوات الهجرة من أربعة أدوات مختلفة:

1. أداة الاستخراج

a. Cisco استخراج المؤسسات والمجموعات والأرقام والمستخدمين والخدمات والهواتف والعملاء من BroadWorks. إرسال طلب استخراج في مدخل مزود الخدمة. BroadCloud يجب على شركاء BroadWorks.

2. أداة التحويل

a. يمكن تحريره. JSON يحول المعلومات المستخرجة بواسطة أداة استخراج إلى ملف

3. أداة التزويد

a. من أداة التحويل لتوفير العملاء والمواقع والأرقام والمستخدمين والخدمات JSON يستخدم ملف إخراج

العامة. Webex والهواتف باستخدام واجهات برمجة تطبيقات

4. أداة تحريك الجهاز

a. أداة التحويل لإعادة بناء ملفات التعريف وإعادة تشغيل الهواتف، JSON يستخدم ملف إخراج أداة التحويل

Cisco BroadWorks، وإلغاء تنشيط أرقام الهواتف في RTM وتنشيط الأرقام في حل

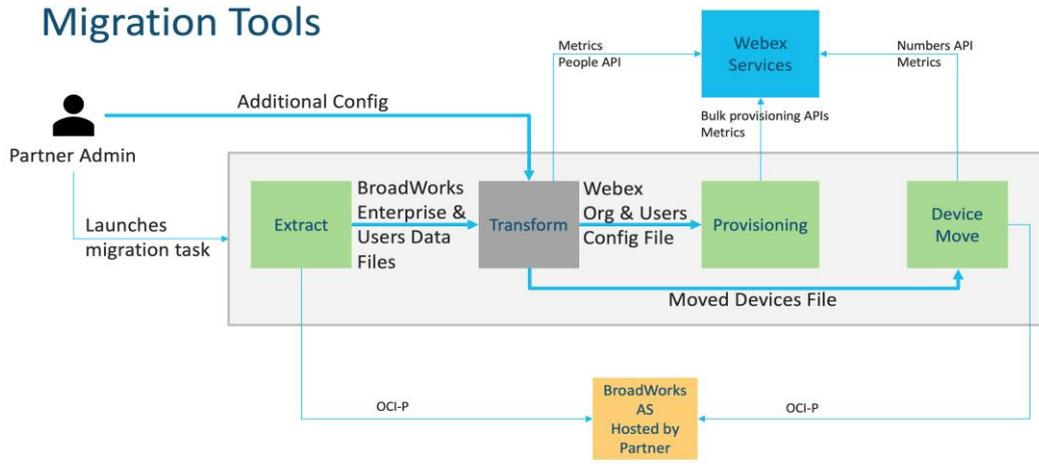
b. Cisco تدعم هذه الأداة إرجاع ملفات تعريف الهاتف والعميل البرمجي وتنشيط الأرقام مرة أخرى في

BroadWorks.

c. إرسال طلب ترحيل في مدخل مزود الخدمة. BroadCloud يجب على شركاء

وواجهات Cisco BroadWorks يمثل الرسم التوضيحي التالي كيفية عمل الأدوات الأربعة بشكل متسلسل من خلال التواصل مع

للتحليلات المستقبلية بعد أن يطلق المسؤول مهام الترحيل. Webex العامة وتحميل القياسات إلى خدمات API



الشكل 1 أدوات الترحيل

المتطلبات

قبل تشغيل أدوات الترحيل، يجب أن يستوفي الشركاء المتطلبات التالية:

1. خلال مرحلة ما قبل البيع، لا Wholesale RTM يجب أن يكون حساب الشركاء ومسؤول الشركاء موجودًا في حل لتشغيل أداة الاستخراج. Wholesale RTM يُطلب من الشركاء الانضمام إلى حل
2. يجب على الشركاء مراجعة القائمة المرجعية لما قبل الهجرة للتأكد من استيفاء جميع المتطلبات.
3. مطلوبة لتشغيل أدوات استخراج ونقل الجهاز. لا ينطبق ذلك Cisco BroadWorks تكون بيانات اعتماد مسؤول نظام BroadCloud على شركاء

4. الثانوي أثناء نافذة الصيانة لتقليل Cisco BroadWorks يجب تشغيل أدوات استخراج ونقل الجهاز من خادم تطبيق بتشغيل أداة نقل الجهاز من مدخل مزود الخدمة. BroadCloud المخاطر. سيقوم شركاء
5. <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling> - المدعومة Webex Calling راجع قائمة أجهزة
6. <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling> - غير المدعومة Webex Calling راجع قائمة أجهزة
7. الحصول على إصدار البرنامج الثابت المدعوم للهواتف Cisco يجب على الشركاء أن يطلبوا من فريق حساباتهم في والأجهزة.
8. الترقية إلى الإصدارات التالية: UC-One يجب على عملاء
 - a. الإصدار 22.9.12 أو إصدار أحدث Desktop Communicator يجب أن يكون عملاء
 - b. الإصدار 14.9.3 أو إصدار أحدث. Mobile Connect يجب أن يكون عملاء
9. يجب أن تحتوي آلة المسؤول على:
 - مطلوب لأداة التوفير. JDK/JRE 1.8
 - أو أعلى لأداة التحويل. Linux Python 3.10.5 و MAC تتطلب ماكينات
10. يجب أن يكون لدى العملاء عنوان فوتر صالح، ويجب أن يكون لدى المستخدمين النهائيين عنوان بريد إلكتروني للأعمال إذا لم يتم تعيين القيم، يجب على المسؤولين الشركاء الاتصال بعملائهم للحصول. Cisco BroadWorks تم تكوينه في (قيم مفصولة بفاصلة) (قبل تشغيل أداة التحويل). يتم توفير ملف CSV عليها. يجب إضافة هذه التفاصيل إلى ملفات على سبيل المثال بأداة التحويل. CSV

خطة الهجرة

تتكون خطة الهجرة من ثلاث مراحل:

1. التحضير
 - احصل على نسخة من بيانات المستخدم باستخدام أداة الاستخراج
 - إنشاء رمز باستخدام أداة مولد الرموز
 - استخدم أداة التحويل لتنسيق بيانات المستخدم
2. التوفير
 - احصل على أحدث بيانات المستخدم باستخدام أداة استخراج
 - استخدم أداة التحويل لتنسيق بيانات المستخدم
 - تزويد المستخدمين بأداة التوفير
3. الترحيل
 - ترحيل الأجهزة باستخدام أداة نقل الجهاز
 - [Control Hub تنشيط أرقام الهواتف من خلال] الترحيل دون أجهزة

Wholesale إلى Cisco BroadWorks إذا لم يكن لدى المسؤولين الشركاء أجهزة للانتقال من فلا يلزم تشغيل أداة نقل Control Hub. الجهاز. يمكن لمسؤولي الشركاء استخدام الرابط العام أدناه لتنشيط أرقام الهواتف مباشرة من خلال بوابة

<https://help.webex.com/en-us/article/wk3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

اختياريًا إذا قام مسؤولو الشركاء Cisco BroadWorks ملاحظة: يعد إلغاء تنشيط أرقام الهواتف في Control Hub بتنشيط أرقام هواتفهم من خلال

تم ترحيل الميزات تلقائيًا إلى الاتصال بالجملة

يتم ترحيل ميزات المستخدم هذه تلقائيًا بواسطة أدوات الترحيل:

- إعدادات المراسلة الصوتية والتحيات المخصصة (الرسائل الصوتية هي لا هاجر)
- الأرقام البديلة
- BroadWorks Anywhere
- حقل المصباح مشغول
- (الاسم المخصص ورقم الهاتف) CallerId
- وضع المكالمات قيد الانتظار
- إعدادات تحويل المكالمات (تحويل المكالمات دائمًا/مشغول/لا يوجد رد/غير قابل للوصول)
- مقاطعة الاتصال
- الرجاء عدم الإزعاج
- إعدادات الفاكس
- المكتب البعيد
- مظهر المكالمات المشتركة
- الرنين الشخصي المتزامن (بما في ذلك الجدول الزمني والمعايير الانتقائية)
- إشعار المكالمات (بما في ذلك الجدول الزمني والمعايير الانتقائية)
- رفض المكالمات المجهولة
- الرفض الانتقائي للمكالمات
- إعادة توجيه المكالمات الانتقائي
- رد على مكالمات موجهة وتسجيل المكالمات
- معفاة من المداخلة
- الضغط للتحدث
- الخصوصية

يتم ترحيل ميزات المجموعة هذه تلقائيًا بواسطة أدوات الترحيل:

- الحضور التلقائي

- مستوى واحد فقط
- تحيات مخصصة
- إعدادات تحويل المكالمات (دائمًا، مشغول، انتقائي)
- الأرقام البديلة
- Webex قائمة العطلات غير متوفرة في
- الرفض الانتقائي للمكالمات
- BroadCloud وقائمة انتظار مكالمات Cisco BroadWorks معيار مركز مكالمات
 - التكوين الأساسي
 - تحيات مخصصة
 - الوكلاء والمشرفون
 - إعدادات تحويل المكالمات (دائمًا، مشغول، انتقائي)
 - الأرقام البديلة
 - الموسيقى في الانتظار
- إيقاف الاتصال مؤقتًا
- التقاط المكالمات
- مجموعة الخطوط المجمعّة
 - إعدادات تحويل المكالمات (دائمًا، مشغول، انتقائي، غير قابل للوصول)
 - الأرقام البديلة
- رمز الموقع (واحد لكل موقع أو مجموعة)
- مجموعة المناداة
- الجداول (على مستوى المجموعة فقط، لا يتم ترحيل جداول المؤسسات)
- مدخل الصوت
- الخط الظاهري
- موسيقى قيد الانتظار

الأجهزة المدعومة

بواسطة أداة التوفير. سيتم أيضًا نقل الهواتف Webex Calling سيتم إنشاء الهواتف المدعومة تلقائيًا وتعيينها للمستخدمين في Webex إلى BroadCloud أو Cisco BroadWorks المميزة بـ "نعم" في العمود "مدعومة في أداة نقل الجهاز" تلقائيًا من DMS لـ URL عند تشغيل أداة نقل الجهاز. تحتاج الهواتف المميزة بـ "لا" في هذا العمود إلى تدخل يدوي لتغيير عنوان Calling أو في الهاتف نفسه. Cisco BroadWorks في قالب جهاز

يوفر العمود الأخير تعيين طرازات الهواتف إلى عمود "نوع الجهاز" في أداة تحويل الملف (newphones.csv). راجع أداة التحويل لمزيد من المعلومات حول (/input/newphones.csv).

طراز الهاتف	المدعومة في أداة تحريك الجهاز	نوع الجهاز في newphones.csv
Cisco MPP 6821	نعم	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	نعم	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	نعم	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	نعم	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	نعم	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	نعم	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	نعم	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	نعم	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	نعم	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	نعم	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	نعم	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	نعم	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	نعم	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	نعم	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	نعم	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	نعم	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	نعم	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	نعم	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	نعم	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	نعم	DMS Cisco 192
بوليكوم VVX101	نعم	DMS بوليكوم VVX101
بوليكوم VVX150	نعم	DMS بوليكوم VVX150
بوليكوم VVX201	نعم	DMS بوليكوم VVX201
بوليكوم VVX250	نعم	DMS بوليكوم VVX250
بوليكوم VVX301	نعم	DMS بوليكوم VVX301
بوليكوم VVX311	نعم	DMS Polycom VVX311
بوليكوم VVX350	نعم	DMS بوليكوم VVX350
بوليكوم VVX401	نعم	DMS بوليكوم VVX401
بوليكوم VVX411	نعم	DMS Polycom VVX411
بوليكوم VVX450	نعم	DMS بوليكوم VVX450
بوليكوم VVX501	نعم	DMS بوليكوم VVX501
بوليكوم VVX601	نعم	DMS بوليكوم VVX601
بوليكوم تريو 8300	نعم	DMS Polycom Trio8300
بوليكوم تريو 8500	نعم	DMS Polycom Trio8500
بوليكوم تريو 8800	نعم	DMS Polycom Trio8800
بولكوم ساوند ستيشن 5000	نعم	DMS بوليكوم SSIP <UNK>
Polycom SoundStation 6000	نعم	DMS Polycom SSIP6000
T <UNK> G يالينك	نعم	DMS Yealink T <UNK> G
T <UNK> S يالينك	نعم	DMS Yealink T <UNK> S
T <UNK> S يالينك	نعم	DMS Yealink T <UNK> S
T <UNK> U يالينك	نعم	DMS Yealink T <UNK> U
T <UNK> U يالينك	نعم	DMS Yealink T <UNK> U

T <UNK> S يالينك	نعم	DMS Yealink T <UNK> S
T <UNK> S يالينك	نعم	DMS Yealink T <UNK> S
T <UNK> U يالينك	نعم	DMS Yealink T <UNK> U
T <UNK> W يالينك	نعم	DMS Yealink T <UNK> W
T <UNK> W يالينك	نعم	DMS Yealink T <UNK> W
T <UNK> W يالينك	نعم	DMS Yealink T <UNK> W
T <UNK> V يالينك	نعم	DMS Yealink T <UNK> V
CP920 يالينك	نعم	DMS Yealink CP920
CP960 يالينك	نعم	DMS Yealink CP960
W <UNK> B يالينك	نعم	DMS Yealink W <UNK> P
W <UNK> B يالينك	نعم	DMS Yealink W <UNK> P
W60B يالينك	نعم	DMS YEALINK W60P
W <UNK> B يالينك	نعم	DMS Yealink W <UNK> P
CP925 يالينك	نعم	DMS Yealink CP925
CP965 يالينك	نعم	DMS Yealink CP965

الأجهزة غير المدعومة

فلن تكون هذه الأجهزة مؤهلة للترحيل. في هذه، Wholesale RTM إذا كان العميل يستخدم الأجهزة غير المدعومة من خلال حل الحالة، لديك الخيارات التالية:

1. قبل الترحيل. Cisco BroadWorks توفير هواتف جديدة على
2. لإجراء المكالمات Webex ويجب على المستخدمين تثبيت تطبيق، Cisco BroadWorks اترك الهواتف القديمة في وتلقيها.

اختيار باقات المكالمات بالجملة

تحتوي أدوات الترحيل على مجموعة من الإعدادات الافتراضية لاختيار حزم الاتصال بالجملة للمشاركين. إذا رغبت في الحصول بواسطة مسؤول الشرك. Control Hub على حزمة مختلفة لاحقًا، فيمكن تغيير هذه الحزمة في

Cisco BroadWorks تكوين حزمة ترحيل

إذا كانت حزمة Webex Calling افتراضيًا إلى حزمة Cisco BroadWorks سيكون جميع المشاركين الذين يتم ترحيلهم من مطلوبة للمشاركين الذين لم يتم تعيين "انتظار المكالمات" أو "البريد الصوتي"، فيمكن تمكين ذلك في ملف Webex Voice USE_WEBEX_VOICE_PACKAGE الخاص بأداة التحويل عن طريق إلغاء التعليق على الخط partner.cfg.

Webex J BroadWorks تخطيط حزمة ترحيل

هذا غير قابل للتكوين. Wholesale Calling تلقائيًا إلى حزم BroadWorks لحزم Webex يتم تعيين

لحزمة Webex BroadWorks	باقة المكالمات بالجملة
Softphone	Webex Voice
أساسي	Webex Calling

المعيار	Webex Suite
مميزة	Webex Suite

BroadCloud تخطيط حزمة ترحيل

استنادًا إلى نوع المحطة. يمكن تكوين التخطيط الافتراضي في ملف BroadCloud Carrier عمليات الترحيل من حزم خريطة conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv. أداة التحويل

نوع محطة الناقل BroadCloud	باقة المكالمات بالجملة
أساسي	Webex Voice
غرفة المؤتمرات	Webex Voice
المراسلة	Webex Voice
المعيار	Webex Voice
المسؤول التنفيذي	Webex Suite
جميع أنواع المحطات الأخرى	Webex Voice

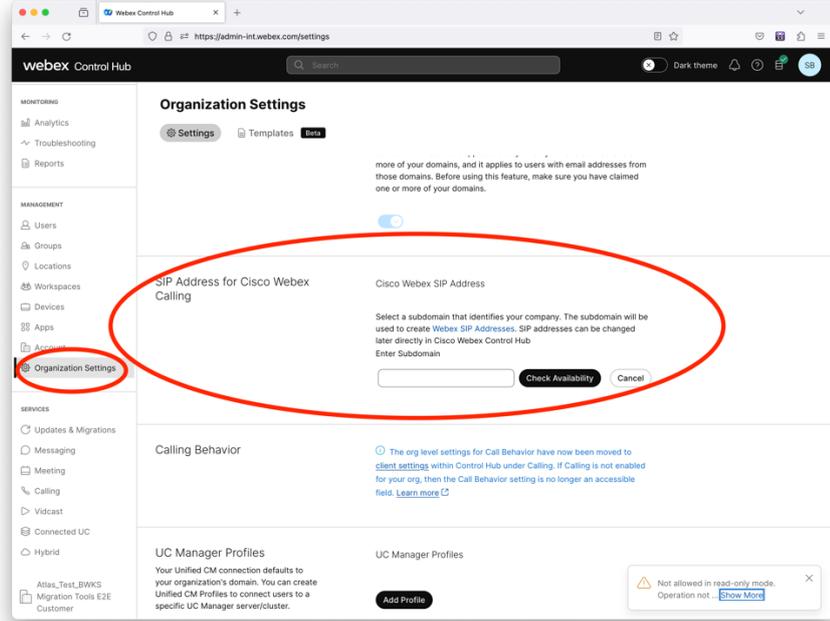
إلى مساحة عمل BroadCloud أو Cisco BroadWorks تحويل حساب مستخدم Webex Calling

عبارة عن هاتف تتم مشاركته بين العديد من الأشخاص، على سبيل المثال: على سبيل المثال: الهواتف في Webex مساحة عمل بدلاً من Webex كمساحات عمل Webex Calling غرفة المؤتمرات أو المستودع أو الردهة. يمكن تكوين مثل هذه الهواتف في إلى BroadCloud Carrier أو Cisco BroadWorks يتوفر خيار لتحويل حسابات المستخدمين من Webex مستخدم في مساحات عمل تلقائيًا أثناء عملية الترحيل.

خطوات:

1. للمستخدمين الذين سيتم "common_area" قم بتعيين حزمة، convert_tool/input/users.csv في الملف تحويلهم إلى مثال على مساحة
common_area,,,bwuser@domain العمل:
2. لتحويل جميع حسابات المستخدمين من نوع محطة معينة إلى مساحات عمل، قم بإضافة (فقط BroadCloud) و قم بتعيين حزمة convert-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv إدخال إلى "common_area_calling الجملة إلى"
room_v2,common_area_calling مثال: المؤتمر
3. شغل أداة التحويل
4. تشغيل أداة التوفير
5. راجع الشكل 2، وتكوين مجال SIP لمؤسسة العميل التي تم إنشاؤها حديثًا و قم بتعيين مجال Control Hub افتح (SIP في Control Hub)
6. قم بتشغيل أداة التوفير مرة أخرى. سيؤدي هذا إلى إنشاء مساحات العمل وتخصيص الهواتف لها.

- لا يتم ترحيل تكوين ميزات المستخدم (على سبيل المثال، إعادة توجيه المكالمات وعدم الإزعاج تلقائيًا إلى مساحة العمل).



في مركز التحكم SIP شكل 2 تكوين مجال

أداة مولد الرموز

يقوم مسؤولو الشركاء بتشغيل أداة إنشاء الرمز المميز هذه مرة واحدة على الأقل قبل البدء في تشغيل أدوات الترحيل. يعد تشغيل هذه الأداة لمسؤولي الشركاء Wholesale RTM هذه الأداة نشاًا لمرة واحدة بعد انضمام حساب الشركاء إلى حل بتسجيل الدخول عبر متصفح الويب للحصول على الرمز المميز الفريد المطلوب لتحديثه إلى ملفات تكوين الشركاء لأدوات الترحيل.

المتطلبات الأساسية

1. بعد التنزيل، قم باستخراج ثنائيات أداة الترحيل

a. لنظام token_generator.bat و token_generator.sh في JRE/JDK قم بتعيين مسار بيئة موجود بالفعل، فسيتم إعادة استخدامه بواسطة الأداة. JAVA_HOME إذا كان مسار Windows التشغيل

ماك: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA_HOME=C:\Program Files\Java\jre1.8.0_321

ملاحظة: هذه الخطوة اختيارية

تعليمات التشغيل

قم بتشغيل الأمر التالي في المحطة داخل دليل منتهي الرمز المميز:

بالجملة RTM دليل حلول

ملاحظة:

- يجب أن تكون المنافذ أدناه متاحة لتشغيل أداة إنشاء الرمز المميز.
- يجب أن يكون أحد المنافذ المذكورة على الأقل مفتوحًا للاتصال في كمبيوتر المستخدم.

الموانئ: 8080، 50009، 50010، 50011، 50012، و 50013

Windows
`token_generator.bat`

macOS
`./token_generator.sh`

Output:

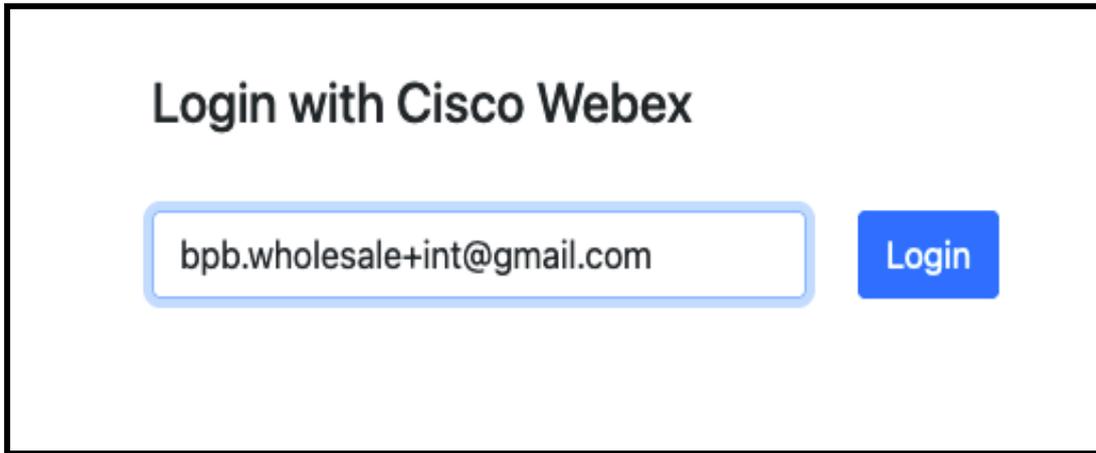
Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

في مستعرض الويب في المحطة، وقم بتسجيل الدخول باستخدام بيانات اعتماد المسؤؤل الشريك للحصول على URL افتح عنوان الرمز المميز ونسخ الشيء نفسه لمزيد من الاستخدام.

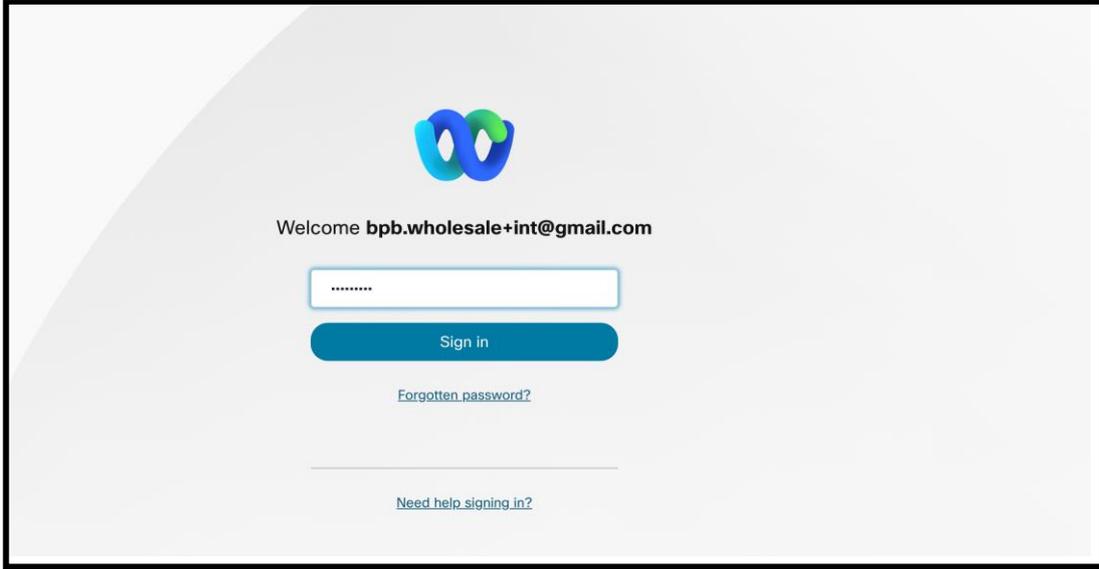
الرسوم التوضيحية لواجهة المستخدم موضحة أدناه كمرجع:



Login with Cisco Webex

bpb.wholesale+int@gmail.com Login

Cisco Webex الشكل 3: تسجيل الدخول باستخدام



الشكل 4: نافذة بيانات الاعتماد



الشكل 5: تكوين الرمز

Cisco BroadWorks مهام إعداد

الثانوي BroadWorks قم بتكوين الخطوات التالية، قبل تشغيل أدوات استخراج ونقل الجهاز في خادم

ملاحظة:

- Cisco BroadWorks و Webex for BroadWorks هذا ينطبق على
- BroadCloud لا تنطبق هذه الخطوات على

OCI-P تمكين اتصال

استخدم الخطوات التالية: OCI-P لتمكين اتصال، OCI-P من خلال أوامر BroadWorks تتواصل أداة نقل الجهاز مع لتكوين الإعدادات العامة: (CLI) **الخطوة 1:** استخدم واجهة سطر الأوامر

GeneralSettings: للتغيير إلى دليل CLI شغل الأمر التالي في

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

الحالي: GeneralSettings للحصول على CLI شغل الأمر التالي في

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

إذا كانت إعداداتك لا تتطابق مع ما ورد أعلاه، فاستخدم تعيين أمر لإعادة تكوين الإعدادات الخاصة بك.

OCI: لتكوين وكيل (CLI) **الخطوة 2:** استخدم واجهة سطر الأوامر

OCI Proxy: قم بتغيير الدليل إلى

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

التالي للحصول على الإعدادات الحالية. يجب أن ترى ما يلي: CLI قم بتشغيل

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

إذا كانت إعداداتك لا تتطابق مع ما ورد أعلاه، فاستخدم تعيين أمر لإعادة تكوين الإعدادات الخاصة بك.

OCI: لتكوين توفير (CLI) **الخطوة 3:** استخدم واجهة سطر الأوامر

التغيير إلى دليل التزويد:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

الحالية: OCI قم بتشغيل الأمر التالي للحصول على إعدادات توفير

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
```

127.0.0.1 local as

للتحقق من صحة التكوين الخاص بك: CLI **الخطوة 4**: قم بتشغيل الأمر أدناه في

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check  
that your output looks OK.
```

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

```
* Server:
```

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State.: Unlocked
```

```
* Applications:
```

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
4 entries found.
```

```
* Hosted Applications:
```

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
```

```
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
```

```
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
```

```
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
```

```
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
```

```
.##### 5 ### #####
```

ونشط Open Client تحقق من نشر خادم

وبدء تشغيله على خادم التطبيقات الثانوي إذا لم يتم نشره أو لم يبدأ Open Client Server استخدم الأوامر أدناه لنشر خادم بالفعل.

التالي: CLI **الخطوة 1**: انشر الخادم باستخدام أمر

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

الخطوة 2: ابدأ الخادم بهذا الأمر:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

تفعيل تفعيل الأرقام

لتمكين تفعيل الأرقام: CLI قم بتنفيذ الأوامر التالية في

الخطوة 1: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

الخطوة 2: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

الخطوة 3: At the confirmation prompt, enter Y.

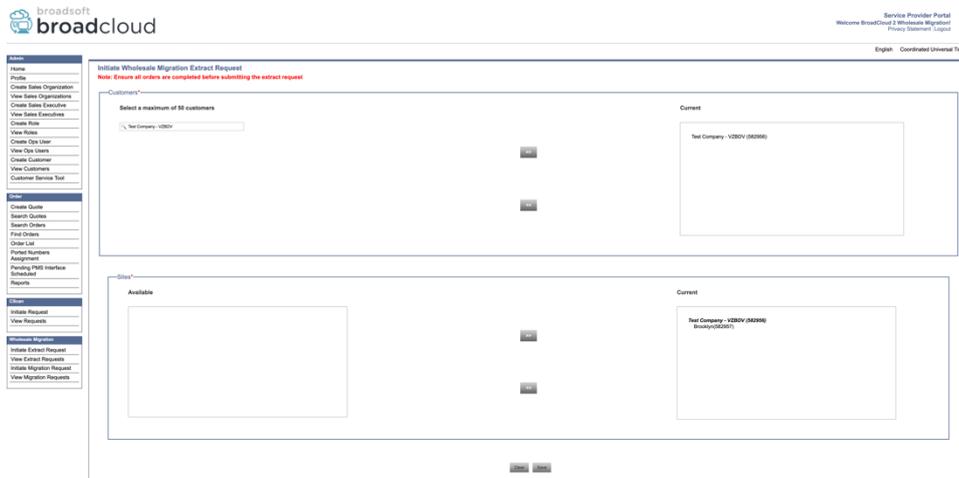
أداة الاستخراج

BroadCloud أداة استخراج لـ

يمكن لمسؤول مقدم الخدمة: BroadCloud تم دمج أداة الاستخراج في بوابة موفر خدمة

1. لكل طلب. إرسال طلبات استخراج لما يصل إلى 50 عميلًا¹
2. لمدة تصل إلى 28 يومًا من تاريخ تقديم الطلب. ZIP قم بتنزيل ملف البيانات المستخرج بصيغة

توضح الأشكال أدناه بوابة مزود الخدمة.



الشكل 6: مدخل مقدم الخدمة

¹لا يمكن تقديم طلب الاستخراج لنفس العميل أكثر من 10 مرات في اليوم الواحد.
بالجملة RTM دليل حلول



الشكل 7: مدخل مقدم الخدمة

Webex J BroadWorks و Cisco BroadWorks أداة استخراج

1. OCI-P الثانوي داخل شبكة الشريك وتتصل عبر Cisco BroadWorks تعمل أداة استخراج على خادم تطبيق.
2. Cisco تقوم الأداة بسحب بيانات المؤسسة والمجموعة والأرقام والمستخدمين والخدمات والأجهزة والعميل البسيط من منصة. التي توفر المدخلات لأداة التحويل. XML وتخرج هذه البيانات إلى ملفات BroadCloud أو BroadWorks أو BroadWorks الأقسام التالية كيفية تثبيت أداة الاستخراج وتكوينها.

المتطلبات الأساسية

1. الثانوي. Cisco BroadWorks إلى خادم تطبيق SCP يتم ربط أداة استخراج
2. الثانوي لتكوين المتطلبات الأساسية وتشغيل أداة استخراج. Cisco BroadWorks إلى خادم تطبيق SSH
3. ارجع. conf/exportTool.yml في Cisco BroadWorks قم بتكوين موفر الخدمة ومعرف المجموعة لاستخراجه من النموذجي أدناه: YAML إلى مقتطف

ServiceProviderID-A:

- GroupID-A1

- GroupID-A2

- GroupID-A3

ServiceProviderID-B:

- ALL

4. الثانوي وكلمة المرور واسم المضيف في ملف Cisco BroadWorks تأكد من صحة معرف مستخدم خادم تطبيق conf/partner.cfg:

BROADWORKS_USER_ID = admin

```
BROADWORKS_PASSWORD = admin
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.
MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is
broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.
```

ملاحظة:

- Webex for BroadWorks إلزامية لترحيل `REFRESH_TOKEN` خاصية
1. الثانوي Cisco BroadWorks إذا كان مسار بيئة خادم تطبيق EXPORT.SH في ملف JDK/JRE قم بتعديل مسار بيئة مختلفًا عن الملف: `JDK/JRE` `JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base`

تعليمات التشغيل

الثانوي من دليل أداة استخراج: Cisco BroadWorks قم بتشغيل الأمر أدناه في خادم تطبيق

```
./export.sh
```

سجلات المحطة الطرفية

BroadSoft: تتوفر السجلات التالية في المحطة عند التصدير الناجح: تشغيل أداة تصدير بيانات

Running BroadSoft Data Export Tool

```
*****
```

```
Starting Export Tool v: 1.15.0
```

```
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Export completed
```

```
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
```

```
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
```

```
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
```

```
ZIP file creation process completed
```

```
Exported files converted as ZIP file
```

```
*****
```

| انتاج

في نفس دليل أداة استخراج. استخدم الأمر أدناه لعرض (extracted_data_<timestamp>.zip) ZIP سيتوفر ملف

لإدخال أداة التحويل: ZIP واستخدام ملف

```
ls -ltr
```

```
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
```

```
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
```

بالجملة RTM إلى هجرات BroadWorks أدوات الترحيل لـ

```
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

أداة التحويل

يتم تشغيل أداة التحويل هذه لجميع عمليات الترحيل.

تعمل أداة التحويل على أي جهاز كمبيوتر، بما في ذلك الكمبيوتر المحمول المسؤول الخاص بالشريك، وتستخدم واجهات برمجة XML كإدخال ويحول (*extracted_data_<timestamp>.zip*) إخراج أداة استخراج ZIP العامة. يقرأ ملف Webex تطبيقات الذي تستخدمه أداة التوفير. JSON الخام إلى تنسيق

المتطلبات الأساسية

بعد تنزيل واستخراج ثنائيات أدوات الترحيل، قم بتكوين المتطلبات المسبقة التالية:

1. في (NAME_OF_MAIN_LOCATION) تم نسخ الرمز المميز من أداة مولد الرمز (و REFRESH_TOKEN) قم بتعيين ملف `conf/partner.cfg`:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. `conf/partner.cfg` بشكل اختياري في ملف (Partner Hub) تم نسخه من القالب في (PROVISIONING_ID) تعيين

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYwQ1
```

ملاحظة: للحصول على مزيد من التحقق الكامل من عنوان البريد الإلكتروني للعميل، يمكنك تعيين `PROVISIONING_ID` بشكل اختياري.

3. (راجع القسم التالي (إذا كانت مفقودة. `input/customers.csv` قم بتكوين المعلومات المفقودة في ملف
4. `input/users.csv` أضف عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم النهائي في ملف
5. وعنوان البريد الإلكتروني لهاتف المستخدم الجديد إلى ملف `mac` إذا كان سيتم توفير الهواتف الجديدة، أضف عنوان بعد هذا مطلوبًا فقط إذا كان مسؤولو الشركاء يريدون توفير هواتف جديدة في الاتصال. `input/newphones.csv` بالجملة.
6. عندما لا يكون عنوان SIP من عنوان وكيل المستخدم لرسالة سجل MAC قم بشكل اختياري بتمكين استخدام عناوين قم بإلغاء التعليق على السطر Cisco BroadWorks. متوفرًا في ملف تعريف جهاز MAC `"USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes"` في ملف `conf/partner.cfg`

customers.csv تعبئة المدخلات/

يمكن ترك هذا BroadCloud أو Cisco BroadWorks بيانات قد تكون مفقودة في `customers.csv` يوفر إدخال الملف/ الملف فارغًا إذا كانت جميع المعلومات الإلزامية متوفرة بالفعل. ليس عليك ملء كل الأعمدة، فقط المعلومات المفقودة إلزامية. ملاحظة: كل هذه الحقول اختيارية

`input/customers.csv` يوضح الجدول أدناه أهم الأعمدة في

اسم العمود	القواعد
المعرف	Cisco BroadWorks في وضع مؤسسة -

	للمؤسسة. Cisco BroadWorks serviceProviderId أ (هذا هو ب) هناك حاجة أيضًا إلى خط منفصل لكل مجموعة داخل المؤسسة. المعرف هو معرف Cisco BroadWorks مجموعة Cisco BroadWorks. هذا هو معرف مجموعة، BroadWorks في وضع موفر خدمة - Rialto. هذا هو معرف عميل، BroadCloud في -
معرف خارجي	هذا هو المعرف الذي يطابق المعرف الداخلي للشريك لهذا العميل. يجب أن يكون هذا هذا العمود اختياري، وسيتم إنشاء معرف Webex العمود فريدًا داخل مؤسسة شريكة ل فريد تلقائيًا بواسطة أداة التحويل. لا يتم استخدام هذا العمود للمجموعات داخل المؤسسة.
اسم العميل	Webex. بالنسبة للمؤسسة، يتم استخدام هذا العمود كحقل اسم عميل بالنسبة لمجموعة داخل مؤسسة، يتم استخدام هذا العمود كاسم الموقع. يجب أن تكون أسماء المواقع فريدة داخل المؤسسة
البريد الإلكتروني الأساسي	Webex. يُستخدم هذا كعنوان بريد إلكتروني لمشرف عميل هذا العمود اختياري للمجموعات داخل المؤسسة.
أعمدة العنوان	بالنسبة للمؤسسة، يتم استخدام العنوان كعنوان إرسال الفواتير وعنوان الموقع الأول. بالنسبة لمجموعة داخل مؤسسة، يتم استخدام العنوان كعنوان الموقع.
المنطقة الزمنية	يُرجى الرجوع إلى الملحق للاطلاع على معلومات المنطقة الزمنية.
اللغة	https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports
ultvoicemailpin افتراضي	https://help.webex.com/en-us/article/n_vuiw

تعليمات التشغيل

Windows و macOS: قم بتشغيل أداة التحويل في أي نظام تشغيل. استخدم الخطوات التالية لتشغيل الأداة على نظامي التشغيل

Windows نظام التشغيل

Windows: قم بتنفيذ الأمر أدناه لتشغيل أداة التحويل في نظام التشغيل

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

MacOS

MAC OS: قم بتنفيذ الخطوات التالية لتشغيل أداة التحويل على نظام التشغيل

1. Python: قم بإنشاء بيئة افتراضية وتثبيت التبعيات لتشغيل أداة التحويل باستخدام

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. قم بتشغيل أداة التحويل:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

الفحص المسبق للعميل/المستخدم

لالتقاط مشكلات التوفير المحتملة. افتراضياً، سيتم التحقق من صحة عنوان Webex إلى API تقوم أداة التحويل بإجراء مكالمات فسوف تتحقق أيضاً، في ملف provisioning_id في conf/partner.cfg، البريد الإلكتروني الأساسي. إذا تم تحديد قيمة من معلومات الموقع. يتم تضمين نتائج الفحص المسبق في تقرير الاستثناء.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن إضافة المعلومات الاختيارية التالية عند تشغيل أداة التحويل:

- الفحص المسبق-
بالإضافة إلى تشغيل واجهة برمجة تطبيقات الفحص المسبق لمعلومات العميل، ستقوم أداة التحويل أيضاً بتشغيل واجهة برمجة تطبيقات الفحص المسبق لرسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالمشارك.
- -Precheckinfo
بشكل افتراضي، يتم تضمين الأخطاء المسبق فقط (أي المشكلات التي ستمنع التوفير (في تقرير الاستثناء. ستتضمن موجودة بالفعل Webex إضافة هذه العلامة نتائج فحص مسبق ناجحة أيضاً) على سبيل المثال، إذا كانت مؤسسة ويمكن إرفاقها تلقائياً).

ملاحظة: المعلومات السابقة تستغرق وقتاً إضافياً للتشغيل.

سجلات المحطة الطرفية

السجلات التالية في المحطة عند التحويل الناجح:

Summary Report

BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1

BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0

BroadWorks users that can be successfully migrated: 4

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

تقرير الاستثناء

يمكنك استخدام هذا التقرير . `output/<timestamp>/exception_report.txt` تولد أداة التحويل تقرير الاستثناء داخل دليل Cisco BroadWorks لتحديد المشكلات التي ستؤثر على عملية الترحيل وإصلاحها في نظام.

بعد تعديل بيانات المستخدم لحل الاستثناء، أعد تشغيل أدوات استخراج وتحويل باستخدام البيانات الجديدة. نموذج ملف تقرير الاستثناء كما يلي:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

انتاج |
نموذج . `output/<timestamp>/<groupid>` الخاص بالإخراج متوفرًا في دليل `customer.json` سيكون ملف
ملف هو كما يلي: `customer.json`

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    },
    "provisioningParameters": {
      "calling": {
        "location": {
          "name": "Main",
          "address": {
            "addressLine1": "100 Main Street",
            "addressLine2": "",
            "city": "Gaithersburg",
            "stateOrProvince": "MD",
            "zipOrPostalCode": "20877",
            "country": "US"
          }
        }
      }
    },
    "timezone": "America/New_York",
    "language": "en_us",
    "numbers": [
```

```
+15205551101",
+15205551102",
+15205551103",
+15205551104",
+15205551105",
+15205551106",
+15205551107",
+15205551108",
+15205551109",
+15205551110"
],
"mainNumber": "+15205551101"
}
}
},
"broadworks_info": {
"service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
"group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
{
"amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
"firstName": "Benjamin",
"lastName": "Jack",
"primaryPhoneNumber": "+15205551102",
"extension": "1102"
}
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
}
}
}
}
}
```

```
"sendUnansweredCalls": {
  "enabled": true,
  "greeting": "DEFAULT",
  "numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
  "mwiEnabled": true,
  "storageType": "EXTERNAL",
  "externalEmail": "engineering17861@mailinator.com"
}
},
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 7861",
    "mac": "CC98914EAAD7"
  }
],
"amawarwanvel+lucasoliver@gmail.com": {
  "subscriber": {
    "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
    "email": "amawarwanvel+lucasoliver@gmail.com",
    "package": "webex_calling",
    "provisioningParameters": {
      "firstName": "Lucas",
      "lastName": "Oliver",
      "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
      "extension": "1103"
    }
  },
  "features": [
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      }
    }
  ]
}
```

```
    },
    "sendUnansweredCalls": {
      "enabled": true,
      "greeting": "DEFAULT",
      "numberOfRings": 3
    },
    "messageStorage": {
      "mwiEnabled": true,
      "storageType": "EXTERNAL",
      "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
    }
  }
},
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
],
{
  "amawarwanvel+leoackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amawarwanvel+leoackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
```

```
"greeting": "DEFAULT"
    },
    "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
    },
    "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
    }
    },
    },
    },
    "devices": []
    },
    },
    {
        "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
            "subscriber": {
                "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
                "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
                "package": "webex_calling",
                "provisioningParameters": {
                    "firstName": "Owen",
                    "lastName": "Alexander",
                    "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
                    "extension": "1101"
                }
            },
            "features": [
                {
                    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                        "enabled": true,
                        "sendBusyCalls": {
                            "enabled": true,
                            "greeting": "DEFAULT"
                        },
                        "sendUnansweredCalls": {
                            "enabled": true,
                            "greeting": "DEFAULT",
```

```
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
      }
    },
    ],
    "devices": [
      {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 8811",
        "mac": "F87B204E4066"
      }
    ]
  },
  "auto_attendants": [],
  "call_queues": [],
  "hunt_groups": [],
  "schedules": [],
  "call_parks": [],
  "call_pickups": [],
  "paging_groups": [],
  "voice_portals": [
    {
      "name": "Automated Voice Portal",
      "firstName": "Automated",
      "lastName": "Voice Portal",
      "languageCode": "en_us",
      "phoneNumber": "+15205551105",
      "extension": "1105"
    }
  ],
  "shared_call_appearances": [],
  "business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
    "PC Comm - Engg Device Profile"
  ],
  "connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
```

```

        "locations": [],
        "webex_for_broadworks_info": {
            "users": [
                {
                    "id":
                "Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUkICRVivY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTIkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
                }
            ],
            "hydra_orgId":
                "Y2lzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBEIPTi9jMjIYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWFMYY0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
            "hydra_customer_config_id":
                "Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMz00MzNiLTllM2QtODExY2FIYXExYmVk"
            }
        }
    }
}

```

`broadcloud_info` فقط. خاصية BroadWorks لعمليات ترحيل Webex موجودة في JSON `webex_for_broadworks_info` ملاحظة: خاصية فقط. BroadCloud موجودة لهجرات JSON

أداة التزويد

العامّة API يمكن أن تعمل أداة التوفير على أي جهاز عادةً ما يكون (الكمبيوتر المحمول المسؤول عن الشريك) وتستخدم واجهات كإدخال وتوفير العملاء والمواقع والأرقام والمستخدمين والخدمات (customer.json) JSON يقرأ ملف تحويل أداة Webex. في Webex Wholesale RTM والأجهزة في حل

المتطلبات الأساسية

قم بتكوين المتطلبات المسبقة التالية داخل دليل أداة التوفير:

1. أو 11 أو 17 على الكمبيوتر. تتوفر لغة جافا من عدة مصادر، بما في ذلك: Java 8 قم بتثبيت <https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg
2. PROVISIONING_TOOL.SH في JAVA_HOME بعد تنزيل واستخراج ثنائيات أدوات الترحيل، قم بتعيين متغير بيئة Windows لنظام التشغيل provisioning_tool.bat و MAC ل partner.cfg
3. تم نسخ الرمز المميز من أداة مولد) REFRESH_TOKEN و WHOLESALE_PROVISIONING_ID قم بتعيين PROVISIONING_ID الرمز المميز. (يجب على المسؤولين الشركاء الاتصال بفريق حسابهم للحصول على
WHOLESALE_PROVISIONING_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
- إذا كان الشريك لا يرغب في إرسال بريد إلكتروني، false إلى ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS قم بتعيين ترحيبي إلى المستخدمين. القيمة الافتراضية صحيحة.
4. لإرسال Webex for BroadWorks لعمليات ترحيل WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT استخدم خاصية Webex for BroadWorks موضوع البريد الإلكتروني الخاص بطلب تغيير كلمة المرور لمشاركي
5. لإرسال نص Webex for BroadWorks لعمليات ترحيل WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY استخدم خاصية Webex for BroadWorks البريد الإلكتروني الخاص بطلب تغيير كلمة المرور لمشاركي

في نفس المنطقة، BroadCloud بالنسبة لعمليات ترحيل

1. ستتخطى الأداة توفير الأرقام والأجهزة ومظاهر المكالمات المشتركة.
2. ستقوم الأداة بإنشاء مستخدمين ومستخدمين افتراضيين بامتداد وامتداد مؤقت.

إلى منطقة أخرى، BroadCloud بالنسبة لعمليات ترحيل

1. ستقوم الأداة بتوفير الأرقام والأجهزة ومظاهر المكالمات المشتركة.
2. ستقوم الأداة بإنشاء مستخدمين ومستخدمين افتراضيين بأرقام هواتف فعلية وامتدادات.

لأوروبا هي إلى منطقة أخرى. BroadCloud ملاحظة: جميع هجرات

تعليمات التشغيل

Windows و macOS: استخدم الخطوات التالية لتشغيل الأداة على نظامي التشغيل

Windows نظام التشغيل

Windows OS: قم بتنفيذ الخطوات التالية لتشغيل الأداة على نظام التشغيل

To provision single customer:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

MacOS

MAC OS: قم بتنفيذ الخطوات التالية لتشغيل الأداة على نظام التشغيل

To provision single customer:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

سجلات المحطة الطرفية

فيما يلي السجلات الموجودة في المحطة عند التوفير الناجح:

Tool Name: Provisioning Tool

Version: 1.15.0

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

Provisioning Customer

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

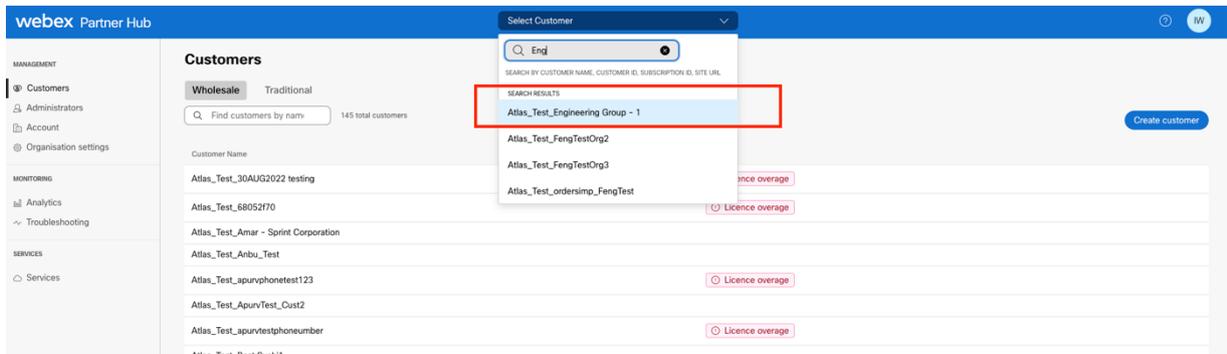
***** Completed File : input/customer.json *****

انتاج |

راجع سجلات نجاح . `output/<external_id>/*.success/error` تُنشئ أداة التوفير تقارير عن النجاح والخطأ داخل ملفات الإخراج وسجلات الأخطاء للتحقق من التوفير الناجح.

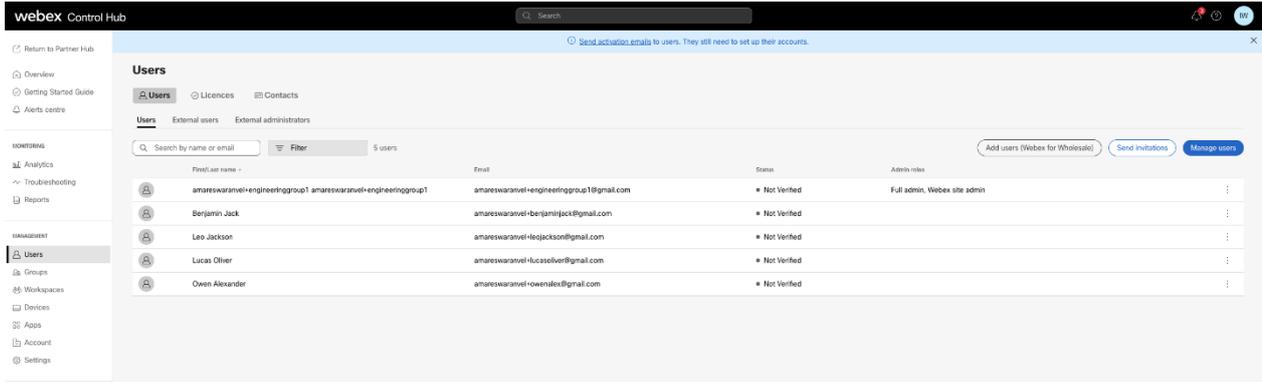
بالجملة RTM. **ملاحظة:** بعد التوفير الناجح، سيتلقى مسؤولو العملاء والمستخدمون النهائيون رسالة بريد إلكتروني من حل

راجع الرسوم التوضيحية التالية. Control Hub و Partner Hub يستطيع مسؤولو الشركاء التحقق من توفير العميل في مدخل Partner Hub و Control Hub Portal من

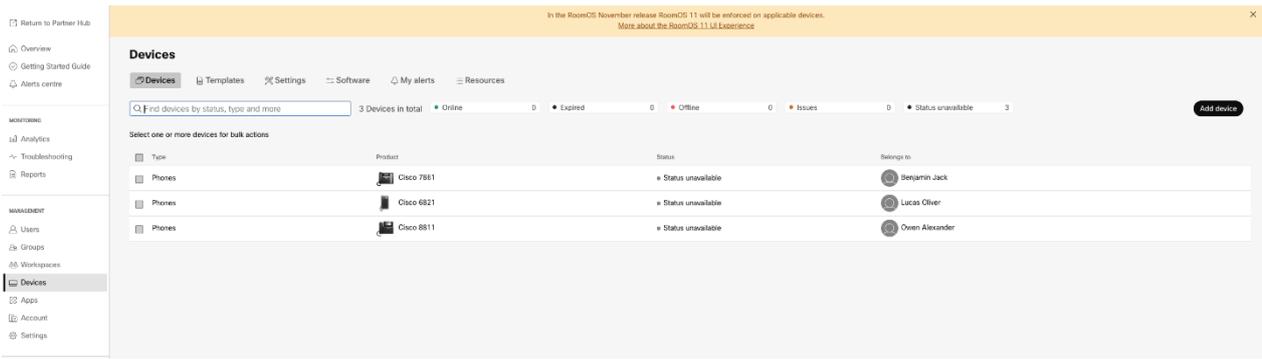


الشكل 8: Partner Hub

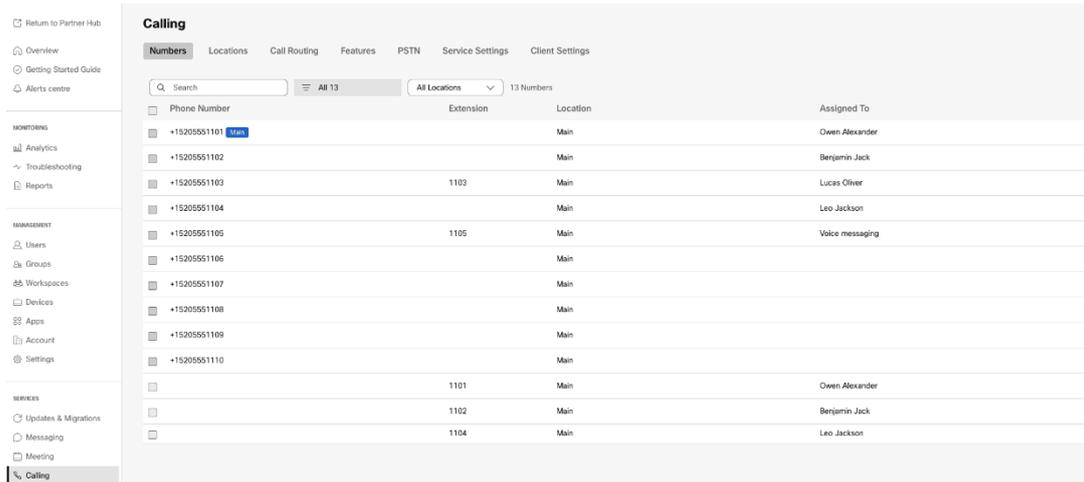
بالجملة RTM إلى هجرات BroadWorks أدوات الترحيل لـ



الشكل 9: Control Hub



الشكل 10: الأجهزة



الشكل 11: الاتصال

أداة تحريك الجهاز

BroadCloud أداة نقل الجهاز لـ

SCA. استخدم بوابة موفر الخدمة لإرسال طلب ترحيل للأرقام والأجهزة وعمليات ترحيل، BroadCloud بالنسبة لشركاء

ضمن بوابة مقدم الخدمة، يمكن أن يتضمن طلب الترحيل ما يصل إلى 50 عميلاً. يمكن تقديم 10 طلبات كحد أقصى خلال يوم واحد.

توضح الأشكال أدناه بوابة مزود الخدمة.



الشكل 12: مدخل مقدم الخدمة



الشكل 13: مدخل مقدم الخدمة

و Cisco BroadWorks ل Webex و Cisco BroadWorks أداة نقل الجهاز ل Cisco BroadWorks تعمل الأداة على خادم تطبيق، Cisco BroadWorks و Webex بالنسبة لعمليات ترحيل كإدخال وتنفيذ أوامر (*customer.json*) يستخدم ملف إخراج أداة التحويل OCI-P عبر AS الثانوي داخل شبكة الشريك وتتصل ب لترحيل الأجهزة والعملاء البرمجيين. OCI-P

عند التشغيل الناجح، ستقوم أداة نقل الجهاز بما يلي:

1. وتسجيلها بالجملة. Cisco BroadWorks إلغاء تسجيل الأجهزة من
2. على تسجيل الدخول لأول مرة. Webex توجيههم إلى تطبيق UC-One سيعيد المستخدمون الذين يستخدمون عميل
3. BroadCloud. أو قم بإزالة أرقام الهواتف من Cisco BroadWorks قم بإلغاء تنشيط أرقام الهواتف من
4. قم بتنشيط الأرقام بالجملة.
5. تنطبق هذه الخطوة فقط على]. BroadCloud قم بإنشاء حالات ظهور مكاملة مشتركة في الجملة لعمليات ترحيل [BroadCloud عمليات ترحيل

يجب ترحيلها، فلن تكون هناك حاجة BroadCloud أو Cisco BroadWorks ملاحظة: إذا لم تكن هناك أجهزة مسجلة في لتشغيل أداة نقل الجهاز.

SCP و SSH

1. الثانوي. Cisco BroadWorks الجهاز ينقل أداة إلى خادم تطبيق SCP
2. الثانوي لتكوين المتطلبات المسبقة وتشغيل أداة نقل الجهاز. Cisco BroadWorks إلى خادم تطبيق SSH

المتطلبات الأساسية

1. (conf/partner.cfg: تم نسخ الرمز المميز من أداة مولد الرمز (في ملف REFRESH_TOKEN قم بتعيين

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. وكلمة المرور واسم المضيف الثانوي في ملف Cisco BroadWorks تأكد من صحة معرف مستخدم خادم تطبيق

conf/deviceMoveTool.conf:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
BROADWORKS_PASSWORD = admin
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base في devicemove.sh JDK/JRE تحقق من صحة مسار بيئة

هواتف بوليكوم

يجب على مسؤول الشرك إنشاء ملف تعريف، Wholesale Calling إلى Cisco BroadWorks من Polycom لنقل هواتف ارجع إلى الشكل 14 وقم بتحميل Polycom كل قالب جهاز Cisco BroadWorks هوية/جهاز جديد على مستوى النظام في بعد تحميل ملف الجهاز. device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg. ملف الملف المخصص %BWMAC_ الجديد، تأكد من وجود الملف الذي تم إنشاؤه حديثاً على مستوى المجموعة. تأكد أيضاً من أن ترحيل الملف (لا يتعارض مع أي ملف موجود في نظامك ADDRESS%.cfg).

device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg ملاحظة:

يتم استخدامه داخلياً بواسطة أداة نقل الجهاز.

Polycom: عملية الترحيل لهواتف

1. على مستوى الجهاز باستخدام %BWMACADDRESS%.cfg تحل أداة نقل الجهاز محل الملف migration_%BWMACADDRESS%.cfg. لاحظ أن هذا الملف يشير إلى polycom_vvx2.cfg. A
2. أعد بناء ملفات تعريف الجهاز على مستوى المجموعة أو مستوى الجهاز².
3. إعادة تشغيل الهواتف على مستوى المجموعة Cisco BroadWorks تتطلب أداة نقل الجهاز من خادم تطبيق أو مستوى الجهاز.
4. ومعالجتها Polycom بعد طلب إعادة التشغيل، يتم تنزيل هواتف % باء تنزيل ومعالجة Polycom الذي يطلب من هواتف، %BWMACADDRESS%.cfg إلى device.prov.serverName والذي يقوم بتعيين migration_%BWMACADDRESS%.cfg ساعة ttps://plcm.sipflash.com³
5. من %BWMACADDRESS%.cfg بتنزيل Polycom يقوم هاتف h ps://plcm.sipflash.com وسيتم إدارته بواسطة DMS Webex Calling.

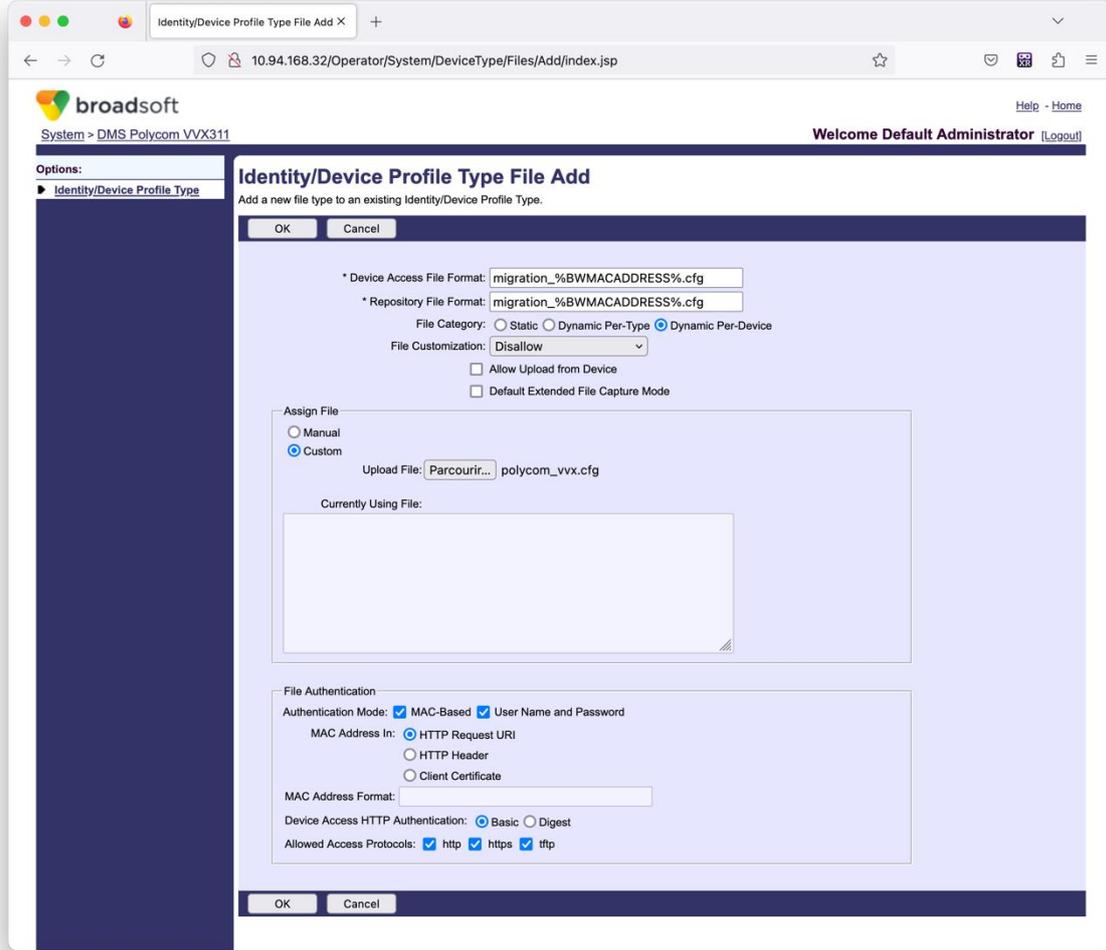
في الملف deviceLevelRebuilding العمل على مستوى المجموعة أو مستوى الجهاز يعتمد على تكوين المعلمة 2

device move-tool/conf/partner.cfg.

مختلفة. URL لمنطقة الولايات المتحدة، المناطق الأخرى لديها عناوين 3 ttps://plcm.sipflash.com

device-move-² في ملف deviceLevelRebuilding يعتمد العمل على مستوى المجموعة أو مستوى الجهاز على تكوين المعلمة tool/conf/partner.cfg.

مختلفة. URL لمنطقة الولايات المتحدة، والمناطق الأخرى لديها عناوين 3 ttps://plcm.sipflash.com
بالجملة RTM دليل حلول



الشكل 14: الهوية / نوع ملف تعريف الجهاز إضافة الملف

URI قالب.) في الشكل 14، استخدم عنوان Polycom عنوان بوصة استخدام غير ذلك ملفات بوصة MAC ملاحظة: ال حقل الخاص بالشريك Cisco BroadWorks ولكن قد لا يكون ذلك مناسباً لنشر خادم تطبيق، HTTP لطلب

تعليمات التشغيل

الأولى هي الاستدعاء من خلال عميل واحد في وقت واحد ، DMT هناك طريقتان لاستدعاء والآخر هو تشغيل من خلال العديد من العملاء في وقت واحد. الثانوي داخل دليل أداة نقل الجهاز: Cisco BroadWorks يتم تشغيل أداة نقل الجهاز من خادم تطبيق

For device move single customer:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

سجلات المحطة الطرفية

فيما يلي السجلات الموجودة في المحطة عند التشغيل الناجح لأداة نقل الجهاز لترحيل الجهاز:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

Device Type	Mac	Version	Email
DMS Cisco 7861	CC98914EAAD7	Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_	amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com
DMS Cisco 6821	5486BCAE7E45	Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_	amawarwanvel+lucasoliver@gmail.com
DMS Cisco 8811	F87B204E4066	Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_	amawarwanvel+owenalex@gmail.com

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org Id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

بالجملة RTM إلى هجرات BroadWorks أدوات الترحيل لـ

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

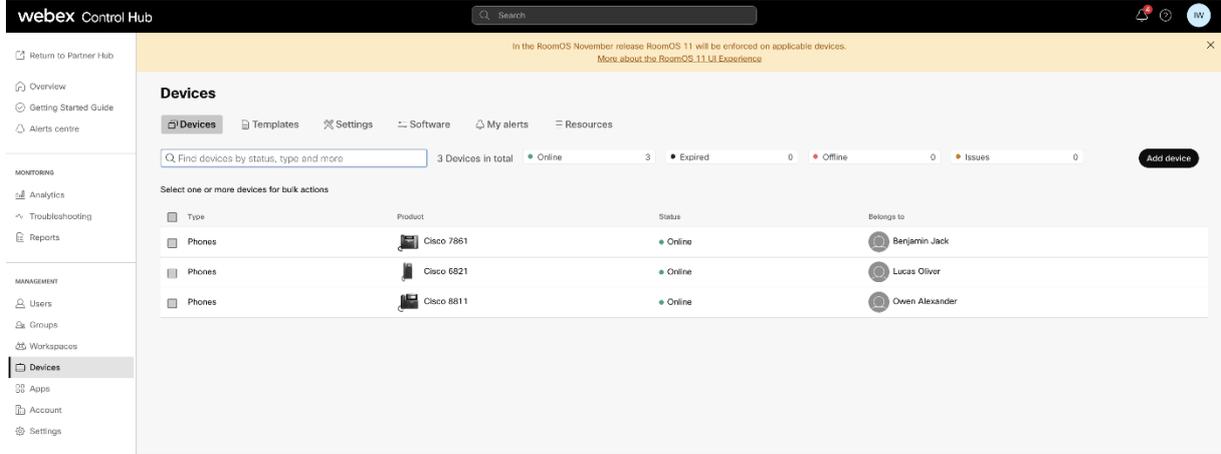
Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

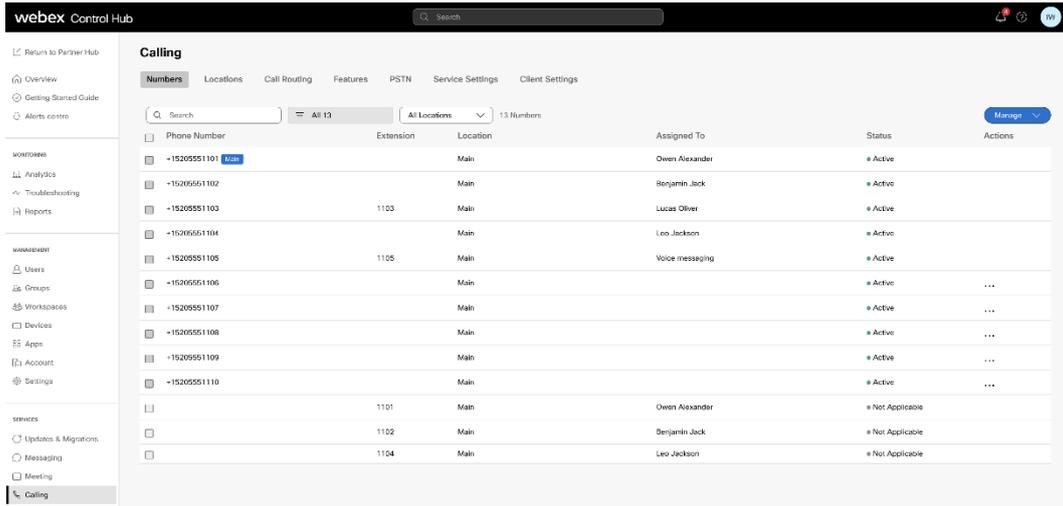
مخرجات أداة نقل الجهاز

بعد ترحيل الجهاز، أصبحت الأجهزة على الإنترنت وجاهزة لإجراء/تلقي المكالمات. ارجع إلى الشكل 15 للاطلاع على مثال لحالة الجهاز:



الشكل 15: حالة الجهاز

بعد ترحيل الجهاز، أصبحت الأرقام نشطة. ارجع إلى الشكل 16 للاطلاع على مثال للأرقام النشطة:



الشكل 16: الأرقام النشطة

العودة إلى الهجرة

يجب تنفيذ عملية التراجع لمؤسسة واحدة في المرة الواحدة.

ملاحظة: لا تقوم أداة تحريك الجهاز بإلغاء تنشيط الأرقام الموجودة في "المكالمات بالجملة" بسبب القيود الفنية أثناء عملية العودة.

BroadCloud Carrier – العودة إلى الهجرة

هي كما يلي: BroadCloud عملية العودة لشركاء

1. لطلب استعادة الجهاز Cisco TAC افتح تذكرة مع
2. قم بتشغيل أداة نقل الجهاز في وضع الرجوع:
 - a. مما يترك المستخدمين والخدمات مع ملحقات Webex Calling سيتم إلغاء تخصيص أرقام الهواتف من فقط.
 - b. إلى عناوين البريد الإلكتروني المؤقتة. Webex Calling سيتم إعادة عناوين البريد الإلكتروني في
 - c. Webex Calling سيتم حذف الهواتف من
 - d. سيتم إعادة إنشاء أرقام الهواتف وعناوين البريد الإلكتروني المستخدمة كمعرفات بديلة والهواتف في BroadCloud
 - e. سيتم إعادة تشغيل الهواتف
3. BroadCloud Carrier مرة أخرى إلى PSTN يجب على مسؤولي الشركاء نقل أرقام هواتف

Webex J BroadWorks و Cisco BroadWorks - ترحيل الرجوع

فيما يلي: Webex J BroadWorks و Cisco BroadWorks تتمثل عملية التراجع لـ

1. لطلب استعادة الجهاز Cisco TAC افتح تذكرة مع
2. الثانوي لإرجاع عمليات ترحيل الجهاز. BroadWorks قم بتشغيل أداة نقل الجهاز على وضع الارتداد على خادم تطبيق لملفات تعريف الجهاز في DMS ل URL إلى عنوان DMS ل URL سيؤدي هذا إلى تعيين عنوان وإعادة تنشيط أرقام الهواتف. Cisco BroadWorks
3. الخاص بموفر الخدمة في ملفات DMS ل URL إلى عنوان DMS ل URL بتعيين عنوان Webex Calling يقوم فريق Webex Calling تعريف الأجهزة في
4. Control من خلال مدخل Webex Calling يجب على المسؤولين الشركاء إلغاء تنشيط أو حذف أرقام الهواتف في Hub.
5. Cisco BroadWorks إلى PSTN يجب على المسؤولين الشركاء نقل أرقام هواتف

تعليمات لتشغيل أداة تحريك الجهاز في وضع الرجوع

اتبع الخطوات أدناه لتشغيل أداة نقل الجهاز في وضع الرجوع:

الثانوي داخل دليل أداة نقل الجهاز: Cisco BroadWorks قم بتشغيل الأمر أدناه في خادم تطبيق

العودة للملفات الشخصية

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

ارجاع الارقام

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

سجلات المحطة الطرفية

سنحصل على السجلات التالية في الجهاز عند تشغيل أداة نقل الجهاز بنجاح لعملية العودة:

العودة للملفات الشخصية

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

Device Type	Mac	Version	Email
DMS Cisco 7861	CC98914EAAD7	Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_	amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com
DMS Cisco 6821	5486BCAE7E45	Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_	amawarwanvel+lucaloliver@gmail.com
DMS Cisco 8811	F87B204E4066	Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_	amawarwanvel+owenalex@gmail.com

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

ارجاع الارقام

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107,
+15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

الملحق

المناطق الزمنية

،الولايات المتحدة الأمريكية: "المناطق الزمنية"" :أمريكا/آداك"، "أمريكا/أنكورايج"، "أمريكا/شيكاغو"، "أمريكا/دنفر"
[أمريكا/لوس أنجلوس"، "أمريكا/نيويورك"، "أمريكا/فينيكس"، "المحيط الهادئ/هونولولو"]

كندا: "المناطق

:"America/Dawson_Creek", "America/Edmonton", "America/Halifax", "America/Montreal", "America/Regina", "America/St_Johns", "America/Vancouver", "America/Winnipeg"]

أستراليا:

"TimeZones":["Australia/Adelaide", "Australia/Brisbane", "Australia/Broken_Hill", "Australia/Darwin", "Australia/Hobart", "Australia/Lord_Howe", "Australia/Perth", "Australia/Sydney"]

فرنسا: "المناطق الزمنية"" :أوروبا/باريس"]

["Atlantic/Azores", "Europe/Lisbon"] :البرتغال: "المناطق الزمنية"

المملكة المتحدة: "المناطق الزمنية"" :أوروبا/لندن"]

إيطاليا: "المناطق الزمنية"" :أوروبا/روما"]